



**SACVL**

LA VILLE ÉQUILIBRÉE

# Conditions générales d'utilisation (CGU) du site de dépôt des documents pour les candidats à la location



Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles d'une part, la SACVL met à la disposition de ses utilisateurs le site, et les services disponibles sur le site et d'autre part, la manière par laquelle l'utilisateur accède au site et utilise ses services.

Le site de dépôts de documents, édité par la SACVL, est gratuit. Il a pour objet de permettre aux candidats locataires et leur(s) éventuel(s) garant(s), le dépôt de leur dossier de candidature. Il est indépendant et décorrélé du site internet de la SACVL. Seuls les candidats locataires et leurs éventuels garants ont accès au Site de dépôt de documents.

L'accès à ce site ne se fait que par un lien unique personnalisé envoyé par email au candidat.

Aucun autre moyen ne permet de s'y connecter ou d'y être identifié.

Ce lien transmis par mail devra être conservé par le candidat pour toute future connexion.

Si le candidat ne possède plus ce lien, il pourra à tout moment en demander la génération et l'envoi auprès de son contact au service commercial.

L'accès au site de dépôt de documents, sa consultation et son utilisation sont soumis à l'acceptation et au respect sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation. Le candidat est soumis à l'acceptation des présentes conditions générales avant d'y déposer tout document.

La SACVL se réserve la possibilité de modifier à tout moment et sans préavis tout ou partie des présentes conditions générales d'utilisation. Les utilisateurs sont donc invités avant toute navigation et dépôt de données et de documents à les consulter afin de vérifier l'existence de telles modifications.

L'utilisation du site suppose de la part de l'utilisateur qu'il jouisse de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou à défaut qu'il en ait l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'il est incapable, de son représentant légal s'il est mineur.

## **1. DONNEES PERSONNELLES**

Les termes commençant par une majuscule auront le sens qui leur est confié par le Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 (ci-après « RGPD »)

La SACVL, en sa qualité de responsable de traitement, conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et en particulier le Règlement (UE) n°2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 dit « Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD » et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Loi Informatique et Libertés » s'engage à protéger les données personnelles de l'Utilisateur de son site de dépôt de documents.

Les données pourront être collectées lors de son accès au site de dépôt de documents pour la constitution de son dossier de candidature à la location d'un logement.

Le traitement de données des candidats sont réalisées sur la base de l'exécution de mesures précontractuelles ou de l'exécution d'un contrat. Les personnels habilités de la SACVL auront accès aux données personnelles des candidats à qui il a été attribué un logement.

Les données personnelles communiquées par l'utilisateur sont nécessaires aux finalités précitées (candidature à l'attribution d'un logement). Ces informations sont strictement confidentielles.

La SACVL s'engage à ne pas divulguer, céder, louer ou transmettre les données personnelles de l'utilisateur à des tiers.

Les données personnelles de l'utilisateur, collectées par la SACVL, ne sont conservées que pendant le temps nécessaire à l'exécution des finalités précitées. Les données personnelles pourront également être conservées pendant la durée légale nécessaire à des fins de preuve pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice. Toute communication réalisée par la SACVL, est par conséquent réputée avoir été réceptionnée et lue par l'utilisateur. Ce dernier s'engage donc à consulter régulièrement les messages reçus sur son adresse e-mail et à répondre dans un délai raisonnable si cela est nécessaire.

La SACVL se réserve en tout état de cause la possibilité de refuser l'utilisation des services en cas de non-respect des dispositions des présentes conditions générales d'utilisation.

La SACVL se réserve également le droit de supprimer le dossier complet (données saisies sur les formulaires et documents fournis) de tout utilisateur qui contrevient aux présentes conditions générales, notamment en cas de fournitures d'informations inexactes, incomplètes, mensongères ou frauduleuses, ainsi que lorsque le dossier de candidature d'un utilisateur sera resté inactif. Notamment si, après une période d'étude raisonnable, le candidat ne s'est vu attribuer aucun logement. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer une faute de la SACVL ou un dommage pour l'utilisateur exclu, qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement informatique et sont exclusivement réservées au personnel habilité de la SACVL dans le cadre de l'étude de l'attribution d'un logement.

Les données sont traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte.

En particulier, les données collectées sont celles que l'utilisateur accepte de communiquer lors de la visite et de la navigation sur le site, lors de la constitution de son dossier de candidature, via les formulaires qu'il remplit sur le site.

Quel que soit le mode de collecte, la SACVL s'engage à informer l'utilisateur des finalités du traitement, du caractère obligatoire ou facultatif des réponses à apporter, des conséquences éventuelles, à son égard, d'un défaut de réponse, des destinataires des données, de l'existence et des modalités d'exercice de ses droits en ce qui concerne la protection de ses données personnelles (droit d'accès, de rectification, d'opposition, de portabilité, de suppression de ses données personnelles ainsi que le droit de limitation des traitements de données le concernant)

Les données collectées concernent l'identification du ou des demandeurs (civilité, nom, prénoms, coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, date de naissance, nationalité, profession, situation familiale, et tout document ou information rendus nécessaires pour la constitution du dossier de candidature à la location d'un logement), les données relatives au suivi de la relation commerciale (numéro de client, demandes d'information, historique des échanges avec nos services), les données de connexion (adresses IP, logs de connexion).

Seuls les services de la SACVL, dans la limite de leurs attributions respectives peuvent avoir accès aux données à caractère personnel, à savoir le service commercial, les services en charge de la gestion et la location, les services administratifs et juridiques, les services logistiques et informatiques.

Certaines des données peuvent également être communiquées dans des cas particuliers de contentieux notamment à des auxiliaires de justices, des officiers ministériels et organismes publics habilités à les recevoir, des arbitres, ou bien encore des médiateurs. Les données ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à des tiers.

Conformément aux dispositions du RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit à l'information** : le droit d'avoir une information claire, précise et complète sur l'utilisation des Données à caractère personnel par la SACVL
- **Droit d'accès** : le droit d'obtenir une copie des Données à caractère personnel que le Responsable de Traitement détient sur le demandeur.
- **Droit de rectification** : le droit de faire rectifier les Données à caractère personnel si elles sont inexactes ou obsolètes et/ou de les compléter si elles sont incomplètes.
- **Droit à la limitation du Traitement** : le droit, dans certaines conditions, de demander que le Traitement des Données à caractère personnel soit momentanément suspendu.
- **Droit à la portabilité des Données** : le droit de demander que les Données à caractère personnel soient transmises dans un format réexploitable permettant de les utiliser dans une autre base de Données.
- **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée** : le droit pour le demandeur de refuser la prise de décision entièrement automatisée et/ou d'exercer les garanties supplémentaires offertes en la matière.

Des droits additionnels peuvent être octroyés par la Réglementation locale aux Personnes concernées. En France, la loi « Informatique et Libertés » (Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978) prévoit :

- **Droit de définir des directives post-mortem** : le droit pour le demandeur de définir des directives relatives au sort des Données à caractère personnel après sa mort.

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment auprès du délégué à la protection des données de la SACVL, par courriel adressé à l'adresse suivante : [dpo@sacvl.fr](mailto:dpo@sacvl.fr) .

Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Liberté (CNIL), via l'URL suivant <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>, ou par courrier postal à l'adresse suivante, 3 place de Fontenoy TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07.

Pour en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles par la SACVL, nous vous invitons à lire attentivement notre Politique de confidentialité, disponible sur le lien suivant : [http://sacvl.fr/SACVL\\_WEB/Politique\\_Confidentialite.pdf](http://sacvl.fr/SACVL_WEB/Politique_Confidentialite.pdf)

## 2. SUPPRESSION DES DONNEES PAR LE CANDIDAT

Le candidat peut à tout moment se reconnecter au site grâce au lien qui lui a été transmis. Il peut s'il le souhaite supprimer les données et documents d'un futur co-occupant ou procéder à la suppression de toutes les informations déposées.

Dans ce dernier cas, le lien de reconnexion sera supprimé et aucune connexion future ne sera rendue possible.

### 3. SÉCURITÉ DES DONNÉES

La SACVL prend les précautions utiles, au regard de la nature des données des utilisateurs et des risques présentés par les traitements, pour préserver la sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

La SACVL s'engage ainsi à protéger les données personnelles de l'Utilisateur contre toute perte, destruction, l'altération, accès ou divulgation non autorisée. Pour cela, la SACVL met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, au regard de la nature des données et des risques que leur traitement comporte, pour préserver la sécurité et la confidentialité des données personnelles et, notamment, pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Ces mesures comprennent notamment des pratiques telles qu'un accès limité aux données par le personnel des services habilités à y accéder en raison de leurs fonctions, des garanties contractuelles en cas de recours à un prestataire externe, des études d'impact sur la vie privée, des examens réguliers de ses pratiques et politiques de respect de la vie privée et/ou des mesures de sécurité physiques et/ou logiques (accès sécurisé, procédé d'authentification, copies de sauvegarde, logiciel antivirus, pare-feu, etc.).

La SACVL, s'engage à réviser de façon régulière les mesures de sécurité afin de tester, d'évaluer, de mesurer leur efficacité et d'entreprendre toute amélioration nécessaire.

### 4. EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

La SACVL met tout en œuvre pour rendre l'accès au site 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Elle décline toute responsabilité qui pourrait naître de l'accès, de l'impossibilité d'accès à tout ou partie du site, ou encore de l'utilisation qui serait faite de cet accès ou de ce site, par tout tiers. Le site ne contient aucun lien vers des sites externes.

### 5. DROIT APPLICABLE

Le contenu du site est assujéti au droit applicable en France. En cas de différend et à défaut d'accord amiable, tout utilisateur reconnaît la compétence du tribunal de Lyon pour tout ce qui concerne le contenu et l'utilisation du site ou les recours en découlant.

Fait à Lyon, le 21/06/2021

**Thierry BERGEREAU**  
Directeur général