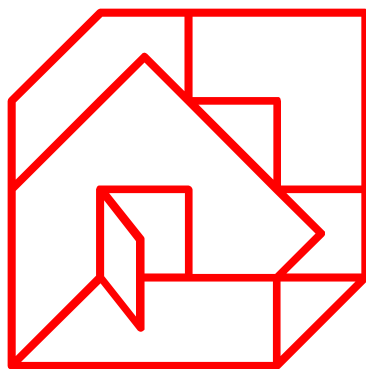




SACVL

LA VILLE ÉQUILIBRÉE

Politique de confidentialité



SOMMAIRE

1. DEFINITIONS	- 2 -
2. DONNEES PERSONNELLES TRAITEES, FINALITES ET BASES LEGALES DES TRAITEMENTS DE DONNEES ..	- 3 -
3. DUREES DE CONSERVATION DES DONNEES :.....	- 5 -
4. DROIT DES PERSONNES CONCERNEES :	- 6 -
5. GENERALITES APPLICABLES A L'ENSEMBLE DES TRAITEMENTS MIS EN ŒUVRE PAR LA SACVL	- 7 -
5.1 MINIMISATION DES DONNEES COLLECTEES	- 7 -
5.2 PARTAGE DE VOS DONNEES AVEC DES TIERS.....	- 7 -
5.3 TRANSFERT DE VOS DONNEES HORS DE L'UNION EUROPEENNE	- 8 -
5.4 SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES.....	- 8 -

La Société Anonyme de Construction de la Ville de Lyon (ci-après désignée la « SACVL »), domiciliée au 36 Quai Fulchiron 69005 Lyon et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro RCS 954 502 142, accorde la plus grande importance et le plus grand soin à la protection de la vie privée et des données à caractère personnel et au respect des dispositions légales en vigueur en la matière. La présente politique de confidentialité a pour objet de fournir une information simple, claire et complète aux Utilisateurs en relation avec le traitement des données personnelles mis en œuvre par la SACVL en sa qualité de Responsable de traitement, dans le cadre de la gestion de son site internet.

Pour chaque traitement, il est veillé au respect des principes fondamentaux en matière de protection des données, principes notamment posés par :

- Le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données dit « Règlement général sur la protection des données » ou « RGPD » ;
- La Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 promulguée le 21 juin 2018.

Pour s'assurer du respect de la réglementation en matière de protection des données personnelles et protéger au mieux les Données à caractère personnel des Utilisateurs, la SACVL a désigné un délégué à la protection des données, joignable à l'adresse e-mail suivante : dpo@sacvl.fr

1. DEFINITIONS

« **Site** » : www.sacvl.fr et <https://webext.sacvl.fr/DepotCandidature> site de dépôt des documents pour les candidats à la location (ce site est accessible uniquement avec un lien de connexion transmis par la SACVL)

« **Données personnelles** » ou « **Données à caractère personnel** » : toute information se rapportant à une Personne physique identifiée ou identifiable, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, un numéro de carte d'identité, un salaire, des dossiers de santé, des informations de compte bancaire, des habitudes de conduite ou de consommation, des Données de localisation, un identifiant en ligne, etc. Le terme « Données personnelles » inclut les Données à caractère personnel sensibles.

Données à caractère personnel sensibles/Données personnelles sensibles : désigne les Données à caractère personnel révélant ou reposant sur :

- L'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, religieuses ou philosophiques
- L'appartenance à une organisation syndicale
- La santé physique ou mentale
- L'orientation sexuelle ou la vie sexuelle
- Les Données génétiques et biométriques

- Des Données relatives aux condamnations pénales, aux infractions ou aux mesures de sûreté connexes.

« **Utilisateur** » : Tout individu se connectant, utilisant ou consultant le Site, pour quelque raison que ce soit.

« **Traitement de données personnelles** » : toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données personnelles telle que la collecte, l'accès, l'enregistrement, la copie, le transfert, la conservation, le stockage, le croisement, la modification, la structuration, la mise à disposition, la communication, l'enregistrement, la destruction, que ce soit de manière automatique, semi-automatique ou autre, cette liste n'étant pas exhaustive.

Responsable de Traitement : personne physique ou morale qui, individuellement ou conjointement, décide quelles Données à caractère personnel sont collectées, pourquoi et comment elles sont collectées et traitées.

Sous-traitant : toute personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des Données à caractère personnel au nom du Responsable de Traitement et selon ses instructions (par exemple des prestataires ou fournisseurs).

Consentement : toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la Personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des Données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un Traitement.

Délégué à la protection des données (ou « DPO ») : la personne désignée par la SACVL en charge de la protection des Données personnelles au sein de la SACVL et de la conformité de la SACVL à la Législation applicable.

Transfert de Données : toute communication, toute copie ou déplacement de Données par l'intermédiaire d'un réseau, ou toute communication, toute copie ou déplacement de ces Données d'un support à un autre, quel que soit ce support, de Données personnelles vers un pays tiers à l'Union européenne ou à une organisation internationale qui font ou sont destinées à faire l'objet d'un Traitement après ce transfert.

2. DONNEES PERSONNELLES TRAITEES, FINALITES ET BASES LEGALES DES TRAITEMENTS DE DONNEES

A l'occasion de la visite et de l'utilisation du Site, des données à caractère personnel concernant l'Utilisateur peuvent être collectées notamment dans le cadre de la navigation, de l'utilisation de service interactif ou de la création de compte locataire, fournisseur ou visiteur.

Les données suivantes sont susceptibles d'être collectées via notre site internet ou les services qu'il propose :

- **Données d'identification** : Nom, prénom, date de naissance, adresse mail, n° de téléphone fixe et mobile;
- **Données de connexion** : Identifiants de connexion;

- **Données relatives au logement** : n° de bail ;
- **Données relatives à vos sollicitations** : données relatives à votre demande
- **Données relatives à la vie professionnelle** : Société ;

Dans le cas où l'Utilisateur est également locataire de la SACVL, les données suivantes sont collectées par le prestataire OCEA SMART BUILDING (243 Rue Général de Gaulle – 69530 BRIGNAIS – RCS n°410 049 696 004 21) et accessible au locataire via son espace dédié sur le Site :

- **Données relatives aux habitudes de consommation** : Consommation d'eau ; Consommation d'électricité ; Température du logement.

Les données ainsi collectées sont traitées pour les finalités explicites, légitimes et déterminées, suivantes :

- Traitement des candidatures à une attribution de logement ;
- Traitement relatif aux échanges entre le candidat locataire et la SACVL ;
- Traitement des demandes de contact ;
- Création d'un compte locataire ;
- Utilisation du compte locataire comprenant la consultation du compte, le paiement du loyer, la déclaration d'incident les réclamations effectuées, suivi des consommations d'eau/électricité/température du logement et la modification d'informations personnelles ;
- Création d'un compte visiteur ;
- Utilisation du compte visiteur comprenant la sélection d'annonces, la gestion des contacts avec le service commercial, l'organisation de visites,
- Création d'un compte fournisseur ;
- Utilisation du compte fournisseur comprenant l'accès aux appels d'offres, la consultation des avis d'attribution, téléchargement de la fiche fournisseur, téléchargement des diagnostics amiante d'une résidence ou d'un logement, consultation ou téléchargement la liste des départs de locataires prévus entre deux dates, consultation ou téléchargement de la liste des visites de remise en état d'accueil, téléchargement de la liste des locataires d'une allée, informations sur une UG (Logement, stationnement, tertiaire etc...) ;
- Mise à jour du Système d'information de la SACVL.

Les traitements de données des Utilisateurs sont réalisés sur la base :

- Du consentement de l'Utilisateur ;
- De l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles ;

- De l'obligation légale qui incombe à la SACVL de conserver des données qui sont exactes en mettant à jour régulièrement les données sécurisées au sein de son système d'information.

En tout état de cause, la SACVL ne collecte des informations personnelles relatives à l'Utilisateur que pour les besoins de certains services proposés par le Site. L'Utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède de lui-même à leur saisie. Les données personnelles de l'Utilisateur ne sont pas traitées ultérieurement de manière incompatible avec les finalités décrites ci-dessus.

Il est précisé que la fourniture des données personnelles par l'Utilisateur est nécessaire à l'accomplissement des finalités précitées.

3. DUREES DE CONSERVATION DES DONNEES :

La SACVL conservera les données personnelles des Utilisateurs :

- Dans le respect de ses obligations légales et/ou des recommandations de la CNIL en matière de délai de conservation ;
- Au regard des prescriptions applicables par rapport aux finalités des traitements de données;
- A minima, pendant la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités précitées

Au-delà des durées prévues, la SACVL supprimera vos données personnelles de son système ou les anonymisera afin qu'elles ne permettent plus de vous identifier.

Les durées de conservation varient en fonction de plusieurs facteurs, tels que les besoins des activités de la SACVL, les exigences contractuelles, les obligations légales et les recommandations des autorités de contrôle.

Les durées de conservation de vos Données personnelles sont les suivantes :

Traitements	Durée
Traitement de données dans le cadre de la candidature à un logement (site de dépôt)	Pendant toute la durée du contrat de location pour les candidats attributaires d'un logement. Pendant une durée de trois mois à compter de la décision de non attribution d'un logement
Traitement de données dans le cadre de la création et l'utilisation du compte visiteur	Pendant 12 mois à compter de la date création du compte visiteur
Traitement de données dans le cadre de la création et l'utilisation du compte locataire	Pendant toute la durée du contrat de location et à l'extinction d'un délai de 60 jours à compter du départ du locataire
Traitement de données dans le cadre de l'utilisation de votre compte fournisseur	Pendant toute la durée du contrat conclu avec le fournisseur et à l'extinction d'un délai de 5 ans à compter de la date de fin dudit contrat.
Traitement de votre demande de contact	3 ans à compter de la réception de la demande

4. DROIT DES PERSONNES CONCERNÉES :

Conformément aux dispositions du RGPD, l'Utilisateur dispose des droits suivants :

- **Droit à l'information** : le droit d'avoir une information claire, précise et complète sur l'utilisation des Données à caractère personnel par la SACVL.
- **Droit d'accès** : le droit d'obtenir une copie des Données à caractère personnel que le Responsable de Traitement détient sur le demandeur.
- **Droit de rectification** : le droit de faire rectifier les Données à caractère personnel si elles sont inexactes ou obsolètes et/ou de les compléter si elles sont incomplètes.
- **Droit à l'effacement / droit à l'oubli** : le droit, dans certaines conditions, de faire effacer ou supprimer les Données, à moins que la SACVL ait un intérêt légitime à les conserver.
- **Droit d'opposition** : le droit de s'opposer au Traitement des Données à caractère personnel par la SACVL pour des raisons tenant à la situation particulière du demandeur (sous conditions).
- **Droit de retirer son Consentement** : le droit à tout moment de retirer le Consentement lorsque le Traitement est fondé sur le Consentement.
- **Droit à la limitation du Traitement** : le droit, dans certaines conditions, de demander que le Traitement des Données à caractère personnel soit momentanément suspendu.
- **Droit à la portabilité des Données** : le droit de demander que les Données à caractère personnel soient transmises dans un format réexploitable permettant de les utiliser dans une autre base de Données.
- **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée** : le droit pour le demandeur de refuser la prise de décision entièrement automatisée et/ou d'exercer les garanties supplémentaires offertes en la matière.

Des droits additionnels peuvent être octroyés par la Réglementation locale aux Personnes concernées. En France, la loi « Informatique et Libertés » (Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978) prévoit :

- **Droit de définir des directives post-mortem** : le droit pour le demandeur de définir des directives relatives au sort des Données à caractère personnel après sa mort.

L'Utilisateur peut exercer tout ou partie de ses droits par mail, en contactant le Délégué à la protection des données de la SACVL, à l'adresse suivante : dpo@sacvl.fr.

Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un mois maximum suivant la date de réception de votre demande. Au besoin, ce délai pourra être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et/ou du nombre de demandes. En cas de doute raisonnable quant à l'identité de la personne présentant la demande, une photocopie d'une pièce d'identité pourra être demandée.

L'Utilisateur a également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés soit via l'URL suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>, soit par courrier à l'adresse suivante :

3 place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07

5. GENERALITES APPLICABLES A L'ENSEMBLE DES TRAITEMENTS MIS EN ŒUVRE PAR LA SACVL

La SACVL veille, pour chaque traitement, au respect des principes fondamentaux en matière de protection des données à caractère personnel. Il est ici détaillé les généralités applicables à l'ensemble des traitements couverts par la présente politique de confidentialité.

5.1 Minimisation des données collectées

En application du RGPD, les Données personnelles collectées doivent être **adéquates, pertinentes et non excessives** par rapport à la finalité poursuivie par le Traitement. Ainsi, chaque formulaire présent sur le Site limite la collecte des données personnelles au strict nécessaire et indique les objectifs du recueil de données ainsi que les destinataires des données.

Les données indispensables à la gestion des demandes via les formulaires en ligne sont signalées par la mention *Obligatoire* ou *Eventuel* ou par un astérisque sur chaque formulaire. Si l'Utilisateur ne renseigne pas ces champs obligatoires, la SACVL ne pourra pas répondre à ses demandes ou connaître ses attentes, ni même fournir les services demandés. Les autres informations ont un caractère facultatif et permettent de mieux gérer la demande et d'améliorer les communications et services à l'égard de l'Utilisateur.

5.2 Partage de vos données avec des tiers

Vos Données sont destinées aux collaborateurs de la SACVL habilités en charge de la gestion des services, dans la limite de leurs attributions respectives.

La SACVL ne partage jamais les données personnelles de l'Utilisateur avec d'autres entreprises à des fins de prospection commerciale.

Les données relatives aux locataires sont accessibles aux prestataires amenés à intervenir régulièrement dans les logements concernant la maintenance ou des traitements spécifiques (contrôle annuel des chaudières, relevés de compteurs, dératisation...).

Par ailleurs, les données peuvent éventuellement être transmises à des prestataires de services techniques choisis pour leur expertise et leur fiabilité qui agissent au nom de la SACVL et selon ses instructions (sous-traitant informatique, hébergeur de nos serveurs, etc.).

La SACVL n'autorise ces prestataires à utiliser les données personnelles de l'Utilisateur que dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour rendre des services en son nom ou pour respecter des exigences légales. Ces destinataires traiteront les données personnelles dans la limite de leurs missions et habilitations respectives. Cela concerne tous les fournisseurs habilités de la SACVL.

La SACVL pourra également être amenée à communiquer à des tiers les données de l'Utilisateur lorsqu'une telle communication est requise par la loi, une disposition réglementaire ou une décision judiciaire, ou si cette communication est nécessaire pour assurer la protection et la défense de ses droits.

- Autorités publiques dûment habilitées (judiciaires, de contrôle...), dans le cadre de nos obligations légales et réglementaires ;
- Professions réglementées (avocats, huissiers, etc...) qui peuvent intervenir dans le cadre de la mise en œuvre des garanties, du recouvrement ou du contentieux ;
- Le Trésor Public en cas d'impayés ou dans le cadre de vérifications ;

Lorsque vos Données sont communiquées à nos prestataires et sous-traitants, il leur est demandé de ne pas utiliser les Données pour des finalités autres que celles initialement prévues. Nous mettons tout en œuvre pour nous assurer que ces Tiers préservent la confidentialité et la sécurité de vos Données.

Dans tout le cas, seules les Données nécessaires sont fournies. Nous mettons tout en œuvre pour garantir une communication ou transmission sécurisée de vos Données.

Nous ne vendons pas vos Données.

5.3 Transfert de vos données hors de l'Union Européenne

Dans le cas exceptionnel où les tiers auxquels la SACVL fait appel ne proviennent pas de pays faisant partie de l'Union Européenne (UE), et notamment de pays qui n'offrent pas le même degré de protection des données que le pays de résidence de l'Utilisateur, la SACVL fera en sorte, dans la mesure requise par les lois applicables :

- D'obtenir le consentement exprès et univoque de l'Utilisateur de partager ses données personnelles avec ces tiers ou ;
- De conclure des contrats de transfert de données se conformant a minima aux clauses contractuelles types adoptées par la Commission Européenne ou ;
- De s'assurer que ces tiers situés aux États-Unis sont des entreprises ayant adhéré au EU-U.S. Privacy Shield et soient enregistrées comme telles auprès de l'administration américaine.

5.4 Sécurité des données personnelles

La SACVL s'engage à protéger les données personnelles de l'Utilisateur contre toute perte, destruction, l'altération, accès ou divulgation non autorisée. Pour cela, la SACVL met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, au regard de la nature des données et des risques que leur traitement comporte, pour préserver la

sécurité et la confidentialité des données personnelles et, notamment, pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Ces mesures comprennent notamment des pratiques telles qu'un accès limité aux données par le personnel des services habilités à y accéder en raison de leurs fonctions, des garanties contractuelles en cas de recours à un prestataire externe, des études d'impact sur la vie privée, des examens réguliers de ses pratiques et politiques de respect de la vie privée et/ou des mesures de sécurité physiques et/ou logiques (accès sécurisé, procédé d'authentification, copies de sauvegarde, logiciel antivirus, pare-feu, etc.).

La SACVL, s'engage à réviser de façon régulière les mesures de sécurité afin de tester, d'évaluer, de mesurer leur efficacité et d'entreprendre toute amélioration nécessaire.

Fait à Lyon, le 21/06/2021

Thierry BERGEREAU
Directeur général

