

Les Culattes - Perspective du projet, vue depuis la rue Marcel Mérieux

À LA UNE



Soutien scolaire par un jeune du programme Kaps

## Les Kaps sont caps !

Depuis plus de 4 ans, nous avons noué un partenariat avec l'AFEV dans le cadre des KAPS (Kolocations à projets solidaires), conformément à notre engagement auprès des jeunes (cf SACVL n°17). D'abord développé dans les quartiers prioritaires de la Ville, ce partenariat a su trouver sa place et se développer : 29 places supplémentaires sont proposées par la SACVL en plus des 12 déjà créées en 2020. À la Duchère, les projets se sont multipliés autour de l'accompagnement des personnes âgées. Les Kapseurs apportent par exemple un soutien logistique à l'association Demain ensemble en faisant les courses pour les réunions du collectif. Le jardin partagé et pédagogique (Chapas) a quant à lui reçu un bel accueil auprès des locataires.

Les enfants du quartier s'y retrouvent pour écouter les conseils d'entretien et de respect du jardin prodigués par un Kapseur. Du côté d'Albert-Laurent, les jeunes installés récemment interviennent auprès des familles pour du soutien scolaire et de l'aide aux devoirs.

Une collaboration efficace qui permet d'offrir aux jeunes un logement dans un contexte où 12 % d'entre eux ont dû renoncer à poursuivre leurs études en raison du manque d'offre\*. L'opportunité aussi pour notre entreprise de répondre à certains besoins exprimés par les associations de locataires. •

\*chiffres AFEV

OURS



Dans ce numéro automnal, les projets sont à l'honneur ! En premier lieu celui des Culattes, au cœur du 7<sup>e</sup> arrondissement, autour d'un ensemble immobilier mixte et à forte dimension environnementale.

Dans un tout autre registre, vous allez découvrir le concept original et créatif Manitas, 1<sup>er</sup> Café céramique à Lyon, installé sur la presqu'île ; ou encore les projets à vocation sociale et solidaire intergénérationnels mis en place dans le cadre des KAPS, fruits de notre partenariat réussi avec l'AFEV. Sans oublier l'inauguration du jardin de la Sarra rassemblant une diversité de publics en faveur du lien social et de la cohésion territoriale.

À la SACVL, c'est à travers ces projets porteurs de sens et notre accompagnement quotidien que nous souhaitons cultiver le bien-vivre au cœur de nos quartiers.

Notre volonté de vous accompagner et de faciliter votre quotidien se traduit par une nouvelle rubrique de questions/réponses, dont l'objectif est de répondre à vos principales interrogations et inquiétudes au sujet des travaux de réhabilitation de la résidence Sakharov. Vous pourrez également découvrir notre guide du locataire pour tout savoir sur les réparations locatives, rester informés sur les dispositifs mis en place pour maîtriser les charges de chauffage et actualité oblige, connaître la procédure mise en place en cas d'infestation dans votre logement de punaises de lit. Enfin, venez à la rencontre de Delphine, notre chargée d'accueil dont l'écoute et la bienveillance sont des atouts précieux pour vous recevoir au siège. •

Raphaël Michaud  
Président de la SACVL



Les Culattes - Perspective depuis le cœur d'îlot

## Métamorphose dans le 7<sup>e</sup> arrondissement

Comment transformer un site en profondeur et préfigurer une nouvelle ambiance de quartier ? C'est toute l'ambition du projet des Culattes, à Gerland, entre le boulevard Yves Farge et le Rhône. Entre restructuration de bâtiments existants et constructions neuves, la SACVL mène un nouveau projet qui traduit nos priorités : la qualité de vie avec tous les services du quotidien et une attention extrême aux qualités environnementales. Nous avons favorisé une approche vertueuse. Du choix des matériaux biosourcés au réemploi, en passant par des panneaux photovoltaïques, tout est pensé pour offrir aux futurs habitants un cadre de vie confortable, répondant au mieux aux enjeux climatiques. Une charte « chantier à impact positif » sera également déployée pour

minimiser les nuisances et les perturbations occasionnées par les travaux. Un projet ambitieux et un défi de taille pour le groupement Mazaud Construction – AUM Pierre Minassian – a+ samueldelmas retnu pour la réalisation du programme ! •

**143** logements  
dont 72 réservés aux étudiants

**1** maison médicale

**1** pharmacie

**1** relais petite enfance

Démarrage de la mission :  
**juillet 2023**

## Découvrez Manitas, le 1<sup>er</sup> café de peinture sur céramique lyonnais !

Elles sont amies et se sont rencontrées il y a 6 ans, au travail. Motivées par un projet commun, Maud et Justine ont décidé de quitter leur travail respectif pour se lancer dans la création de leur entreprise en 2020 : le café céramique Manitas. Pendant deux ans et demi, elles ont proposé des ateliers itinérants dans les cafés de la Ville. C'est en juillet 2023 qu'elles choisissent de poser leurs valises pour ouvrir leur activité dans un local mis à disposition par la SACVL, au 5 place des capucins.

Le concept ? Inspiré du Canada, il mêle peinture sur céramique et coffee shop. Il suffit de choisir la taille et la forme de sa céramique et de laisser libre cours à sa créativité avec le matériel mis à disposition : peinture, pinceaux, éponges, scotch, carnets d'inspirations... Le tout accompagné d'une boisson et/ou d'une gourmandise dans une ambiance colorée et détendue ! « On se sent comme dans une petite bulle, les clients s'y trouvent bien ».

Fortes de leur succès, Maud et Justine étendent à présent leurs activités et proposent des apéros céramique les soirs de semaine ainsi que des brunchs le dimanche. Facile et accessible, le café céramique Manitas apporte une touche de nouveauté sur le bas des pentes de la Croix Rousse et participe à la diversité du commerce de proximité en pied d'immeuble. •

En savoir + >  



## Chauffage collectif et économies d'énergie

Pour maîtriser les charges énergétiques liées au chauffage, plusieurs dispositifs sont mis en place. Un plan d'entretien et de réhabilitation des logements a été lancé : un budget de + de 95 M€ est consacré aux investissements thermiques pour la période 2022-2031. Un audit des diagnostics de performance énergétique des logements est en cours pour l'année 2023. Il permettra de lister les logements classés F et G et de les intégrer dans un plan de réhabilitation. Enfin, les chauffages sont équipés d'une régulation permettant de chauffer et de régler la température du logement en fonction d'une sonde de température extérieure.

Ainsi, un radiateur tiède ou froid n'indique pas forcément un problème de chauffage. Si les radiateurs sont équipés d'une vanne permettant de baisser la température, il est important de les utiliser et de les laisser sur une position intermédiaire, pour éviter la surconsommation. Pour rappel, la référence fixe la température maximale d'un logement à 19°C en moyenne (art. R131-20 du CCH). •

✓ Cette année, l'été joue les prolongations ! Restez informés pour connaître la date d'allumage du chauffage central pour l'automne-hiver 2023-2024.

## Les travaux de réhabilitation de la résidence Sakharov

### Est-ce que je peux évacuer mes encombrements dans les bennes des travaux ?

Les bennes mises en place sont généralement réservées au chantier. Pour l'évacuation de vos encombrements, vous pouvez vous rendre à une déchetterie mobile ou vous déplacer vers celle la plus proche de chez vous.  
+ d'info ici > [www.grandlyon.com/services/dechets](http://www.grandlyon.com/services/dechets)

### Comment s'organise le nettoyage des parties communes pendant la durée des travaux ?

Un balayage est réalisé dans les zones de travaux après notre intervention mais de la poussière peut persister. Nous veillerons à maintenir les lieux dans l'état de propreté dans lequel nous les avons trouvés.

### Que dois-je faire si ne peux pas être présent lors des travaux dans mon logement ?

Plusieurs solutions :

- Nous remettre vos clés les matins des travaux dans votre logement.
- Nous remettre ou remettre au gardien un double de vos clés durant une partie ou toute la durée des travaux dans votre logement.
- Demander à une personne de confiance de nous ouvrir et fermer votre logement.

## Bien vous accueillir

Au 36 quai Fulchiron, dans le 5<sup>e</sup> arrondissement, les chargés d'accueil vous ouvrent les portes de la SACVL :

- Les lundi et mercredi matin de 8h à 12h et les vendredi matin de 9h à 12h.
- Une permanence téléphonique est également assurée du lundi au jeudi de 8h à 12h et de 13h à 17h ainsi que le vendredi matin de 9h à 12h.

En dehors des heures d'ouverture et en cas d'urgence, vous pouvez prendre contact avec notre astreinte SERVIMO au 04 78 79 35 30 pour une intervention rapide. Pensez à consulter les panneaux d'affichages dans vos allées. Afin de réduire votre temps d'attente au standard, veuillez vous munir de votre référence locataire, indiqué sur votre avis d'échéance. Les chargés d'accueil vous rappellent également de bien penser à transmettre chaque année votre nouvelle attestation d'assurance à l'adresse > [assurances@sacvl.fr](mailto:assurances@sacvl.fr)



Siège social de la SACVL

**Pour nous trouver** > Accès par le métro A - arrêt Perrache - et les bus 31 et le C20 arrêt Pont Kitchener

**Pour nous contacter** > 04 72 77 34 34 ou [contact@sacvl.fr](mailto:contact@sacvl.fr)

## ÉVÉNEMENTS



Animation musicale par le Conservatoire de Lyon

### Le jardin de la Sarra inauguré

Le 26 septembre, l'association Gaïa inaugurerait le jardin de la Sarra, né au printemps 2023. À cette occasion, élus, partenaires, résidents, voisins mais aussi curieux se sont retrouvés pour célébrer ensemble la récolte des fruits et légumes de ces derniers mois.

Après la visite et pendant les discours, les jeunes de la Sarra se sont retrouvés lors d'un atelier cuisine. Au menu : salade avec les légumes récoltés du jardin pour préparer le buffet à suivre ! La fête a continué avec un moment musical animé par quatre étudiantes du conservatoire de Lyon. Un quartette à cuivre gai et retentissant qui a attiré les locataires de la résidence éloignés du jardin.

Au total, une centaine de personnes se sont rassemblées autour du jardin. Un moment convivial et de partage ouvert à tous, dont l'objectif de favoriser le lien social entre les personnes et de (re)faire connaître le principe du jardin a été atteint ! •

En savoir + > <https://gaia-lyon.org>



Justine (à gauche) et Maud (à droite), les fondatrices de Manitas



# Chargée d'accueil, la polyvalence à votre service

Si vous poussez les portes de la SACVL, vous rencontrerez peut-être Delphine, chargée d'accueil depuis bientôt 2 ans. Ses 3 mots d'ordre ? Ecouter, rassurer et satisfaire les locataires. Rencontre avec celle qui vous accueille et répond à vos appels téléphoniques. Toujours avec le sourire !

## Quel est votre quotidien ?

**Delphine :** Lorsque j'arrive le matin à 8h, j'ouvre le standard, je saisis les assurances qui sont arrivées, je prends connaissance et traite mes mails, je réponds aux réclamations, j'enregistre les demandes de logement social, je mets à jour les coordonnées...



Hall d'accueil de la SACVL

Tout cela en accueillant les personnes et en répondant au téléphone. En moyenne, j'accueille une quinzaine de personnes dans une matinée et je réponds à plus d'une centaine d'appels téléphoniques par jour. Les mercredis matin, je mets à jour les demandes de logement social, car nous sommes un lieu d'accueil labellisé de niveau 2. En parallèle, je gère le siège : accueil des rendez-vous des entreprises, livraisons...

## Quel est votre rôle auprès des locataires ?

**D :** Je les accompagne et les oriente en fonction des besoins et des problématiques auxquels ils peuvent être confrontés. Il peut s'agir d'une recherche de logement social, d'un problème technique dans leur logement, d'un problème de voisinage ou tout simplement d'une demande de documents ou de renseignements sur les dédites, le bail, le paiement du loyer...

En tant que chargée d'accueil, je garde mon calme en toutes circonstances ! Il arrive que des locataires soient contrariés et mon rôle consiste à les rassurer et les satisfaire autant que possible.

## Qu'est-ce que vous aimez le plus dans votre métier ?

**D :** Toujours apporter une réponse, même si ce n'est pas celle attendue. Le plus : quand le locataire me remercie à la fin de l'appel. Certains locataires me touchent, en fonction de leur histoire, mais aussi de la mienne. En raison de mon parcours et de mon expérience personnelle, il m'arrive de prodiguer des conseils qui vont au-delà de mon rôle, des petites choses que je peux apporter en plus et qui peuvent rassurer la personne en détresse et l'amener vers du positif. •

## À SAVOIR

### Punaises de lit : on vous accompagne

#### Vous avez des punaises de lit dans votre logement

Contactez la SACVL par mail à [contact@sacvl.fr](mailto:contact@sacvl.fr) ou par téléphone au 04 72 77 34 34. Le service concerné prendra contact avec vous pour la démarche à suivre.

#### Le traitement en cas d'infestation

Notre prestataire Côtière Hygiène Assainissement interviendra dans votre logement 3 fois. À l'issue de ces interventions, une détection canine permettra de s'assurer que les 3 traitements appliqués à intervalle espacé ont bien fonctionné. Il est très important de respecter le calendrier établi par la société en charge de la désinfection.

#### La prise en charge des frais

**La SACVL prend entièrement en charge le traitement curatif.** Aucuns frais ne seront répercutés sur les charges locatives.

Il n'y a aucune honte à avoir des punaises de lit chez soi, leur présence n'étant pas liée à un manque d'hygiène. Nous traitons le sujet avec sérieux et précision. Une grande vigilance est notamment apportée au suivi des traitements curatifs.



## Le guide des réparations pour bien vivre chez soi !

Parties extérieures, entrée, salon, cuisine et sanitaires... Pour que votre logement reste en bon état, des réparations sont nécessaires au fil du temps. Certaines sont à votre charge, d'autres à celle de la SACVL.

### > Les réparations locatives, qu'est-ce que c'est ?

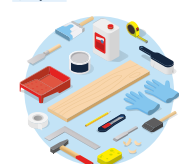
Il s'agit des petites réparations et des réparations d'entretien courant que le locataire doit réaliser pendant la durée de son bail. Elles concernent surtout la plomberie, les équipements électriques (prises de courant, ampoules...), les ouvertures comme les fenêtres et les portes, les parties extérieures (jardin privatif ou terrasse...) et intérieures telles que les plafonds, les murs, le sol.

De son côté, la SACVL prend en charge les réparations plus importantes, liées au vieillissement du logement.

### > Pourquoi entretenir régulièrement votre logement ?

- Parce que c'est dans votre contrat de location
- Parce que vous faites des économies en prolongeant vos installations et vos équipements
- Parce que votre cadre de vie reste ainsi agréable
- Pour que vous n'ayez pas de mauvaises surprises quand vous déménagez

Guide des réparations locatives  
POUR BIEN VIVRE CHEZ SOI !  
Qui entretient ?  
Qui répare ?



SACVL

DOCUMENT A CONSULTER

Retrouvez en détail les gestes et conseils pour entretenir chaque pièce de votre logement dans notre guide.